

НН НОВЫЙ ГОРОД

ЕЖЕДНЕВНАЯ ГАЗЕТА. ИЗДАЕТСЯ В СУРГУТЕ С 1993 ГОДА

22 января, суббота, 2000 г. № 10 (928)

СЛОВО —

Е ВОРОБЕЙ...

«В январе экономика спит вместе с гражданами — по крайней мере, половину января...»

Александр ЛИВШИЦ

В Н О М Е Р !

За телеудовольствия надо платить

В праздничные новогодние дни жители П1«А» микрорайона ждали приятный сюрприз: их телевизоры неожиданно нежданно начали транслировать вместо положенных семи программ четырнадцать, среди которых — «ТВ-центр», «Ren-TV» и другие. Несколько недель восхищенные жильцы нарадоваться не могли на своих телелюбимцев.

Но подобное счастье закончилось совершенно неожиданно. Буквально на днях вещание полюбившихся программ прекратилось. В редакции не умолкали телефоны. Все абоненты требовали одно и то же: верните каналы в дома.

Как оказалось, МУП «Телесеть» сделало жителям района, обслуживаемого этим предприятием, подарок — бесплатную трансляцию коммерческих каналов. Это можно назвать и рекламой своей продукции, потому как «Телесеть» заключила договор с вы-

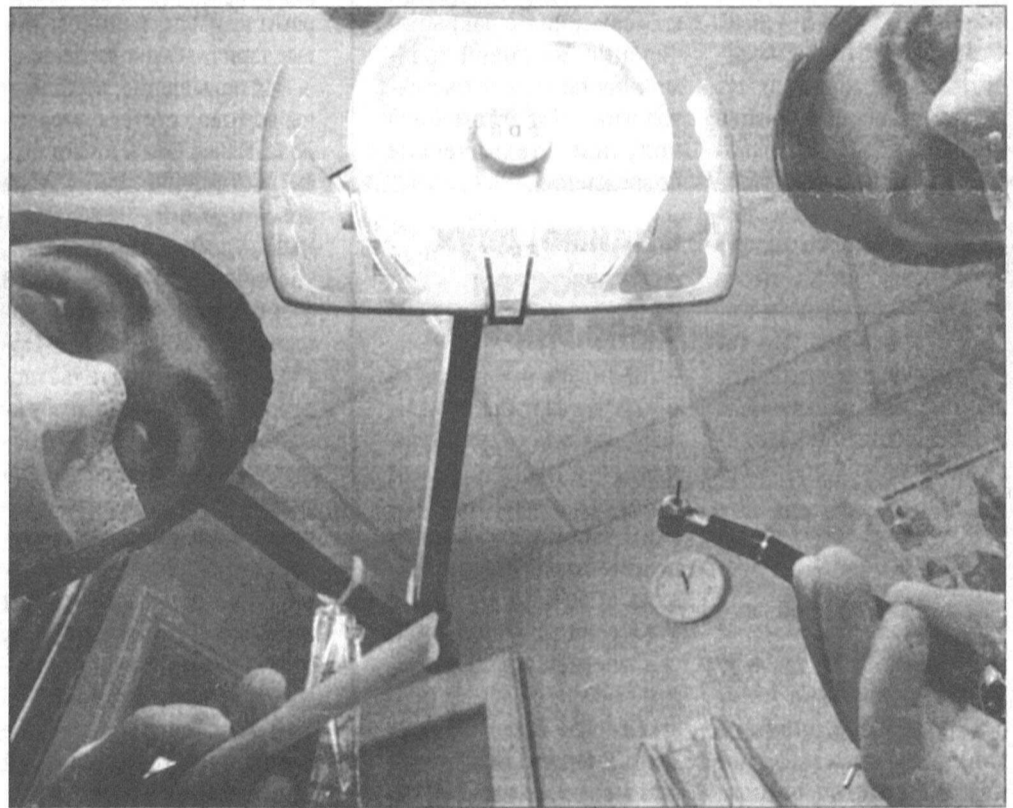
шеречисленными каналами на вещание и принимала их со спутника. За права на трансляцию предприятие заплатило деньги и не может до бесконечности показывать передачи бесплатно. Посему, если жители названных районов хотят и впредь лицезреть столичные программы «ТВ-центр», «Ren-TV», «АСТ» и «РТР» без вставок, им необходимо заключить договор с «Телесетью», приобрести дешифратор и платить абонентскую плату.

Стоимость дешифраторов, закупленных полгода назад, составляет 850 рублей, возможно, что новые будут немного дороже. Что же касается абонентской платы, то она установлена в размере 25 рублей в месяц.

Татьяна ДВОРНИКОВА

ХАКЕРЫ

Вернемся к так называемым интернет-хакерам. В четверг «Новый город» коротко упомянул о них в заметке с пресс-конференции руководства Сургутского УВД, сообщившего о задержании первой за всю историю города группы компьютерных взломщиков. Таким образом, многомесячная и несколько необычная по характеру операция положила конец недоразумениям клиентов «Сургуттелекомсети», с некоторых пор оспаривавших перед компанией распечатки сумм, наработанных за входление в сеть Интернет. Кроме того, анализ происшествия показал: сыщикам неплохо бы иметь в штате первоклассного специалиста по компьютерной информации, а связистам — системы по упорядочению сбора данных. *Окончание на стр. 4.*



ГОРЯЧИЙ ТЕЛЕФОН РЕДАКЦИИ

24-29-78

Вроде мелочь, а раздражает

ние лампочек на первом этаже входит в должностные обязанности электриков РЭУ, а вот на всех остальных этажах это должны делать сами жильцы. Так что, как выяснилось, иметь квартиру на первом этаже не так уж плохо, в

этом есть даже свои маленькие плюсы: не надо забивать себе голову проблемой освещения лестничной площадки.

Татьяна ДВОРНИКОВА

НОВОСТЬ

ДНЯ

Наши — в Думе

На пленарном заседании Госдумы председателем думского комитета по проблемам Севера и Дальнего Востока от депутатской группы «Народный депутат» избрана Валентина Пивненко. Это событие прокомментировал руководитель аппарата северного комитета Михаил Казарян: «Отрадно, что в структуре новой Думы сохранился комитет по проблемам Севера».

ХРОНИКА
ПРОИСШЕСТВИЙ

Женские истории

16 января в 23 часа в подъезде дома, расположенного в поселке Звездном, неизвестная преступница из хулиганских побуждений нанесла телесные повреждения женщине 1949 года рождения. В ходе оперативно-розыскных мероприятий была задержана подозреваемая. Ею оказалась сургутянка 1952 года рождения. Сейчас следствию предстоит установить, зачем далеко не юной леди было прибегать к таким мерам.

Криминальный талант

18 января в 20 часов 40 минут на лестничной площадке дома №28, расположенного по улице Островского, восемнадцатилетний молодой человек, не обремененный никакой полезной трудовой деятельностью, злоупотребив доверием, похитил куртку «пилот» стоимостью шесть тысяч рублей у семнадцатилетнего сургутянина. По горячим следам юный мошенник был задержан, а куртка возвращена владельцу.

Не надо быть таким доверчивым

18 января в 16 часов 30 минут у магазина «Мебель», расположенного по улице Энтузиастов, трое неизвестных обманном путем завладели деньгами доверчивого сургутянина. В ходе оперативно-розыскных мероприятий задержаны трое подозреваемых 1960, 1959 и 1957 годов рождения. Двое первых нигде не работают и, вероятно, свой источник доходов пополняют таким вот образом. Сейчас все трое находятся в ИВС, возбуждено уголовное дело, следствию предстоит выяснить, скольких еще доверчивых горожан сумели «облапошить» эти мошенники.

Придется заработать еще

18 января в 22 часа 30 минут неизвестный преступник обманном путем

проник в квартиру, расположенную по улице Республики. С применением физического насилия, не опасного для жизни и здоровья двадцатилетней девушки, проживающей с частным предпринимателем, завладел довольно крупной суммой денег. Сейчас по факту грабежа возбуждено уголовное дело, ведется розыск преступника.

Не уверен — не обгоняй

19 января в 12 часов на автодороге Сургут — Федоровский водитель 1968 года рождения, управляя автомобилем ГАЗ-31029, выполняя обгон, неправильно выбрал безопасную скорость и боковой интервал и столкнулся с обгоняемой ВАЗ-2107. В результате ДТП пассажирка «семерки» с закрытой черепно-мозговой травмой доставлена в травмотологию, оба автомобиля получили технические повреждения.

Видимо, двух судимостей было мало

19 января в 18 часов 15 минут в квартире по улице Маяковского, расположенной в поселке Белый Яр, сотрудниками ОБ-НОН был задержан нигде не работающий и уже дважды судимый мужчина 1967 года рождения. Он подозревается в сбыте героина. При обыске у него в квартире было обнаружено и изъято около двух граммов этого наркотика.

Опять задержан наркодилер с юга

20 января в 15 часов в балке по улице Линейной, расположенной в поселке Юность, по подозрению в наркоторговле был задержан двадцатичетырехлетний уроженец Киргизии. При обыске у него было обнаружено около полуграмма героина. По факту наркоторговли возбуждено уголовное дело, ведется следствие.

По информации пресс-службы УВД подготовил
Александр МИРОНОВ

Тема жилищно-коммунального хозяйства — поистине царица газетных страниц. А все потому, что жилищно-коммунальное хозяйство в структуре интересов наших горожан занимает одно из первых мест — на повышение коммунальных платежей наш народ реагирует весьма живо, особенно если за таким повышением не поспевает качество предоставляемых услуг.

Градус оживления грозит подняться еще выше — обещано повышение квартирной платы. Причем повышение значительное — до 36 процентов. Рост квартплаты произойдет по причине удорожания тарифов на жилищно-коммунальные услуги. Причем такое повышение коснется предприятий уже сегодня, а населения — весной. Перед этим аудиторской фирмой будет проведен анализ правильности расчетов, и если итоги проверки аудиторов не будут разниться с цифрами коммунальщиков, новые тарифы будут введены.

Их повышение, по словам первого заместителя мэра города Вячеслава Новицкого, связано с причинами вполне объективными — значительным удорожанием ГСМ, увеличением стоимости электроэнергии, ростом зарплаты работников ЖКХ. Последнее обстоятельство, впрочем, не должно возбуждать у населения подозрения, что коммунальщики за счет народа гребут деньги лопатой. Даже после некоторого роста оплата труда работников коммунальной сферы все равно отстает от ставок отраслевого тарифного соглашения почти в два раза.

В коммунальной сфере Сургута на сегодняшний день сложилась такая ситуация: внутренние резервы экономики отрасли (рационализация рабочего времени, сокращение норм расхода

На избирательные настроения горожан решили повлиять повышением квартплаты

материалов, затрат на капремонт и др.) могли бы привести к уменьшению тарифов, но ввиду «наступления» удорожающих факторов, произошел, напротив, их рост.

Чтобы проиллюстрировать размер повышения квартпла-

тая действует в нашем городе с июля прошлого года.

Во второй половине 1999 года за субсидиями обратилось граждан меньше, чем предполагалось. Возможно, это связано с обременительной процедурой собрания

коммунальные услуги обязательно будет предварено другим документом о социальной защите малоимущих граждан, то есть о предоставлении им субсидий на оплату ЖКУ. К слову, этот документ будет иметь несколько иное содержание, чем тот, по которому сегодня получают субсидии. В нем границы «нуждаемости» расширены. На получение субсидии могут рассчитывать те, чей:

— среднедушевой доход на одного члена семьи составляет до 0,4 бюджета прожиточного минимума. Здесь оплата за ЖКУ составит 0,5 минимальной оплаты труда с каждого члена семьи;

— среднедушевой доход на одного члена семьи составляет от 0,4 БПМ до 0,6 БПМ (прежде — от 0,25 до 0,5 БПМ), оплата за ЖКУ будет устанавливаться дифференцированно до 1,0 МРОТ на каждого члена семьи;

— среднедушевой доход на одного члена семьи составляет от 0,6 БПМ до 1,0 БПМ, оплата за ЖКУ будет устанавливаться дифференцированно до двух МРОТ на каждого члена семьи.

В принципе, эти положения субсидирования применимы только к тем гражданам, чьи расходы на коммунальные услуги превышают 19 процентов от величины совокупного семейного дохода. Однако в порядке эксперимента временно (в течение первого квартала) департаменту ЖКХ разрешено не применять это ограничение.

Лилия ЗАТИНАЦКАЯ



Фот. А. ВЕСЕННИКОВ

Остается надеяться, что деньги квартиросъемщиков не вылетят в трубу.

ты, приведем такой пример: в стандартной трехкомнатной квартире, где проживают четыре человека, ежемесячные коммунальные платежи составляют на сегодняшний день 830 рублей. После повышения тарифов месячная плата будет равна 1097 рублям.

Подход городской администрации к принципам формирования коммунальных платежей однозначен: кто может платить, тот должен это делать, а защиту неимущих слоев населения город возьмет на себя путем расширения практики субсидирования, кото-

справок и стоянием в очередях. Для облегчения доступа квартиросъемщика к субсидии с апреля, возможно, начнет действовать упрощенная схема ее получения — посредством заключения договоров. С введением новых тарифов социальная защита, а значит, субсидирование, понадобится 31 тысяче сургутских семей. 55 тысяч семей с весны станут платить за квартиру больше.

Особо следует отметить, что постановление городской администрации о повышении тарифов на жилищно-

Какой нынче минимум?

Администрацией города на первый квартал 2000 года утвержден бюджет прожиточного минимума.

На основании Закона ХМАО «О бюджете прожиточного минимума в ХМАО» от 20.03.96 г. №11-оз и постановления Думы ХМАО от 12.03.97 г. №92 «О составе и структуре прожиточного минимума в ХМАО» утвердить бюджет прожиточного минимума на первый квартал 2000 года по городу Сургуту:

- в среднем на душу населения в размере 2175 рублей;
- на мужчин в возрасте от 16 до 59 лет в размере 2493 рубля;
- на женщин в возрасте от 16 до 54 лет в размере 2410 рублей;
- на пенсионеров в размере 1783 рубля;
- на детей в возрасте до 7 лет 1899 рублей;
- на детей в возрасте от 7 до 15 лет в размере 2356 рублей.

Соб. инф.

Чей магазин лучший?

Среди торговых предприятий Сургута объявлен смотр-конкурс «Лучший магазин города». Он будет проводиться по двум группам участников: магазины с площадью торговых залов более 200 метров и менее 200 квадратных метров. На оценки по 100-бальной шкале будут влиять состояние фасада и прилегающих территорий, оформление витрин, интерьер торгового зала. Участники с максимальным числом баллов будут награждены премиями: в первой группе — 40 и 20 тысяч рублей, во второй

— 25 и 15 тысяч рублей. Итоги конкурса будут подводиться с 1 по 20 июля 2000 года.

К участию приглашаются юридические лица и индивидуальные предприниматели. Подробнее ознакомиться с условиями и подать заявку на конкурс можно в управлении торговли городской администрации, каб. 412, и по телефону 77-51-55.

По сообщению пресс-службы городской администрации
Нина СМОЛОВА

С десяти до одиннадцати утра мы с фотокорреспондентом «НГ» Олегом Биденко простаиваем на КПШ штаба в ожидании начальника колонии. Девушка-сержант уже прозвонила в приемную, но вышла загвоздка: Сергей Козицкий в этот момент находится на зоне и принимает очередной этап. Но время ожидания не прошло даром: откуда-то «оттуда», из-за нескольких зон ограждений колючей проволоки, вдоль которых беспрестанно лая, злясь на что-то, носились кавказские овчарки (говоят, они чувствуют запах своих потенциальных клиентов), из глубины колонии доносился шум. Это был явно шум какого-то неординарного, не каждодневного для обитателей зоны события. Движение толпы сменялось чьей-то короткой речью в мегафон. Вероятно, традиционной в случаях прибытия очередной партии осужденных переключки. Чуть позднее, уже в кабинете начальника колонии подполковника Сергея Козицкого, мысли об услышанном оказались подтвержденными. Но мы начали разговор с другого.

— Почему большее количество осужденных преступают закон второй раз?

— Самая банальная причина — не на что жить или желание работать. Вы прекрасно понимаете, как сейчас устроиться на работу осужденному, когда даже нормальный человек не может найти достойное место в жизни.

— Значит, виновато общество?

— Нет, общество я бы не стал винить. На мой взгляд, виноваты власти, за столь долгие годы исправительно-трудовой системы не создавшие полноценной программы реабилитации. Ведь коль скоро государство приняло решение кого-то изолировать, значит, оно должно принять на себя дальнейшую заботу. За 10 лет у человека утрачиваются все социальные связи: перестают дасть жена, знакомые, друзья. Да и кто станет относиться к осужденному

Продолжение. Начало в №9.

на прежнем уровне, если годы кардинально меняют интересы людей. Был такой случай: к нам попал парень с первого курса института за хулиганство на дискотеке. За время отсидки на воле изменилось многое: друг закончил учебу, стал инженером, появились другие интересы. Все это не могло не наложить отпечаток. К тому же закрытое на долгие годы пространство изменило психику «нашего» парня. Попробуй нас закрыть в кабинете на три месяца.

Попробовал приткнуться к бомжам, но в ту стаю тоже берут не всех подряд. В итоге специально подошел к киоску с сигнализацией. Разбил окно, взял шоколадку и сел рядом в ожидании наряда милиции. Потому что когда заберут, на следующий день уже наверняка накажут.

— Вам не жалко?

— А куда деться? Домой всех не заберешь. Вина таких типичных преступлений, повторюсь, совершенно в ином — в отсутствии социальной политики

— Это происходит в сельских местностях, а там, по психологии, суды накручивают сроки строже. Был случай, когда кто-то украл с бельевой веревки сушившиеся вещи. За них получил пять лет. Нечто украл у соседки порошенка — опять пять лет. Чтобы понять такие метаморфозы, достаточно взглянуть на жизнь деревни со стороны. 90 процентов не работают, живут за счет огородов. Как чувствует себя молодежь в этом обществе? Сначала пьян-

ВТОРИЧНИКИ



Второе блюдо — селедку осужденные, как правило, уносят из столовой с собой.

КОЛОНИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Любой из нас склонен к тому, чтобы провести время полноценнее. Если нет такой возможности, в колонии она выдумывается. Так появляются карты, бражка, азартные игры.

— Значит, психология вторичных преступлений вырабатывается здесь, и вам понятны такие люди?

— Вне сомнения. Только сегодня утром я распределял свежий этап. Заходит парень. «Сколько пробыл на свободе?» — спрашиваю. «Один день» — «Почему, что сделал?». В ответ — вполне типичная история сегодняшнего дня. Человек вышел за ворота колонии. Те мизерные деньги, что ему выдали на прощание, закончились за полдня. Куда идти? Ни жилья, ни родственников, ни прописки.

государства, социальных связей. От любого человека что до сих пор требуют? Прописку. Далее — пролонги. Наконец, чистую биографию. Ни того, ни другого, ни третьего у осужденных, как правило, молодежи, нет. Бывают редкие исключения, когда помогают мать и отец, но это единицы.

— Человек, совершивший один вид преступления, далее идет по этой же стезе?

— Обычно. Не так давно у меня сидел один парень из Ишима. Не поверите, он все пять судимостей он имел за кражу кур, отсидев в общей сложности десять лет.

— Вы это называете серьезными преступлениями?

стует, потом занимает деньги, потом ворует. Когда это надоедает другим, парня сдают в руки милиции. Вопрос: вернется ли он лучше?

— Вы в это сами не верите?

— Я бы не сказал, что они исправляются. У нас создаются условия, чтобы претерпеть определенные ограничения. Как такового процесса перевоспитания даже законом не ставится. И какое воспитание применимо для человека, осужденного трижды?

— Создается впечатление, что люди представляют для нашей исправительной системы некий материал...

— Какой это материал? Для меня это человек, какой бы ни был.



Сергей Козицкий уверен, что изоляция серьезно сказывается на психике человека.

— Исходя из ваших слов, есть много осужденных по глупости, которых достаточно было отстегать ремнем. Что с ними?

— Большинство таких все же теряется, то есть не попадает в поле нашего зрения. Отбывают кто куда. Раньше, в социалистические времена, пытались вышедших из мест заключения трудоустроить. В организации писали письма. Сейчас такая возможность исчезла. Прежде чем выпустить человека из колонии, направляем в места проживания извещения: имеете ли возможность принять? Бывают случаи, когда из родных мест приходят отказы: прибытие такого-то нашего земляка нецелесообразно. Возникает полный тупик: куда идти? Проблема эта не решается ни на дюйм, несмотря на предпринимаемые, казалось бы, попытки тех же властей. Не так давно увидело свет распоряжение мэра Сургута о закреплении за предприятиями квот для лиц, отбывших наказание. Документ предполагал создание в городе реабилитационного центра. За год жизни в нем осужденный получал не просто первичную материальную поддержку, но и заново «вставал на ноги»: приобретал специальность и трудозанятость с обеспечением места в общезащиты. Так вот, работу этого заведения я до сих пор не вижу.

Продолжение следует.

Олег ЕРМОЛАЕВ

ГУБЕРНСКИЕ НОВОСТИ

Леонид РОКЕЦКИЙ отправил в отставку вице-губернатора



Губернатор Тюменской области Леонид Рокетский подписал распоряжение, которым утвердил заявление об отставке вице-губернатора Валерия Первушина.

Этот акт напрямую связывают с решением областной Думы, принятым 14 января на внеочередном заседании. Депутаты с перевесом в два голоса отказали Леониду Рокетскому в просьбе перенести выборы губернатора области на 26 марта. Причиной неуступчивости депутатов стало то, что предлагаемый перенос выборов сокращал срок губернаторских полномочий на период больший, чем девять месяцев, положенные по федеральному законодательству. Губернатор официально пообещал установление «новых отношений с депутатами областной Думы», а неофициально — сорвал свой гнев на подчиненных. Это и стало причиной заявления об отставке Валерия Первушина, который уже не в первый раз пытался уйти с поста вице-губернатора. Два года назад Первушин получил большой «нагоняй» от губернатора за то, что председателем областной Думы был избран представитель Ямала Сергей Корепанов. Тогда Рокетский подписал заявление своего первого помощника, но до фактической отставки дело все же не дошло. Сейчас, похоже, конфликт губернатора с вице-губернатором дошел до логического завершения.

НОВЫЕ
ДОКУМЕНТЫО квоте рабочих мест для лиц,
особо нуждающихся
в социальной защите
(№254 от 30.12.99 г.)

Для организаций любых форм собственности постановлением мэра города на 2000 год установлена квота для приема на работу лиц, нуждающихся в социальной защите и испытывающих трудности в поиске работы. Среди них многодетные, матери-одиночки, инвалиды, несовершеннолетние, молодежь до 30 лет (выпускники учебных заведений), лица, освобожденные из мест заключения, вынужденные переселенцы. В приложении к документу содержится перечень, куда вошли 54 городских предприятия.

Сургутскому управлению занятости поручено обеспечить трудоустройство граждан, при необходимости (по договору с организацией) производить обучение новой профессии и повышение квалификации направляемых в счет квоты безработных за счет средств Государственного фонда занятости населения. Настоящий документ обязывает руководителей предприятий и организаций обеспечить трудоустройство указанных категорий граждан. Контроль за выполнением распоряжения возложен на заместителя мэра города, директора департамента по социальным вопросам и здравоохранению Л.Н. Кошелеву.

Ольга ГАВРИЛОВА

ОБЪЯВЛЕНИЯ

Организации требуются:

— секретарь-референт со знанием компьютера, программ «Microsoft Word», «Microsoft Excel», знанием делопроизводства, стажем работы по специальности, пропиской;

— юрист-консульт на неполный рабочий день, имеющий стаж работы в данной квалификации не менее пяти лет, знающий на практике порядок заключения и оформления хозяйственных договоров, договоров поставки, знание налогового законодательства обязательно;

— бухгалтер-оператор со знанием программ «Windows», «1С:Бухгалтерия», «1С:Торговля», стаж работы бухгалтером — не менее трех лет, прописка;

— на конкурсной основе — инициативные, творческие люди на должность продавца. Требования: среднее специальное торговое образование, опыт работы с мебелью, знание компьютера, стаж работы в торговле, возраст — до 30 лет, прописка;

— водитель с открытыми категориями «В», «С», возраст — не моложе 25 лет, со стажем работы по специальности не менее пяти лет, способностью обеспечить техническое обслуживание автомашин «КамАЗ» и «ГАЗель», имеющий физическую силу для совмещения обязанностей грузчика, без вредных привычек, с пропиской;

— грузчик на полный рабочий день, без вредных привычек, с пропиской;

— электрик с опытом работы на неполный рабочий день, допуск IV группы, желательно с личным автотранспортом, прописка.

Обращаться по телефону
35-59-10 (с 10.00 до 12.00).

Сургутский государственный педагогический институт

объявляет набор
учащихсяна подготовительные курсы
с 10.01.2000 г. по следующим дисциплинам:

- русский язык;
- литература;
- история;
- иностранный язык (английский);
- биология;
- математика.

Начало занятий с 1 февраля по 30 апреля 2000 года.

Необходимые документы: две фотографии 3x4; справка из школы.

За справками обращаться по адресу:
г. Сургут, ул. 50 лет ВЛКСМ, 10/2, каб. 121.
Тел. 32-61-87 (1-27).

Начало на 1 стр. В начале осени минувшего года филиал «Сургуттелекомсеть» начали одолевать претензии более чем 20 известных в городе компаний и организаций, оплачивающих свои услуги в сети Интернет. Клиентов не удовлетворяли требуемые суммы к оплате, которые, по их мнению, были необъективны — даты и сроки, значащиеся в распечатках, не имели ничего общего с реальностью. Тогда же проработкой информации занялись оперативники. Они даже и не предполагали, за какие нити придется потянуть в ходе расследования.

На предприятиях внимательно просмотрели счета и обнаружили странность: во всех двадцати компаниях, предъявивших претензии, работники оказались любителями поработать в сети Интернет в ночное время суток. Эта деталь давала понять, что сотрудники 20 совершенно разных компаний либо сговорились работать по ночам, что маловероятно, либо вход в сеть активизируется кем-то со стороны. Злоумышленников, если таковые были, решили оставить в покое, предоставив возможность лишней раз «засветиться». Таким образом возникли основания, по которым можно было зафиксировать новый факт несанкционированного вхождения в сеть и инкриминировать конкретное злодеяние. Параллельно к расследованию подключились связисты, признавшие, по словам заместителя начальника УВД Сургута Сергея Гарнаги (ставшего теперь главным «компьютерным милиционером»), что не имели полноценной статистики вхождения клиентов в Интернет.

Разработали систему фиксации. Она окончательно и распределила все по местам. Засев на дно и наблюдая, милиционеры стали свидетелями многочасовых вхождений в сеть виртуальными

лицами. Ночью хакеры заметно активизировались и с широким размахом гуляли по сети Интернет под чужими паролями. Местом развлечения становилось информационное поле мун-

навателя. По его словам, «запеленговав» определенную квартиру, от которой исходили сигналы информационного интервента, милиционеры обнаруживали пустое жилое помеще-

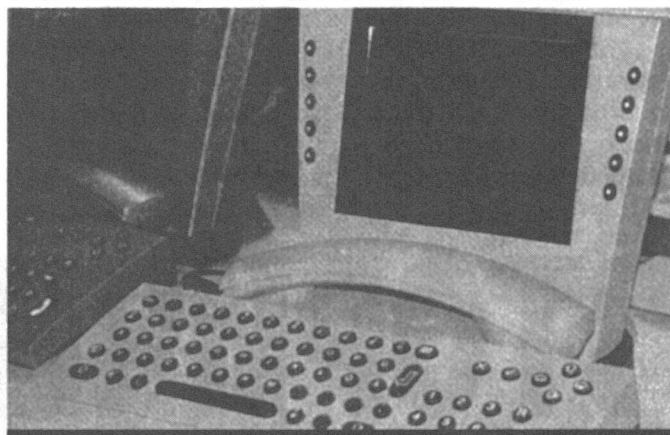
хватало полминуты. Был и более примитивный способ воровства — подгадывание цифр. Приобретенные знания молодые люди называли «получить халяву». Информация о ней тут же растекалась по всей тусовке.

Безусловно, перед сыщиками и судом (сейчас в делопроизводстве находятся четыре папки) встал трудный вопрос: как быть с хулиганами? Тем более кое-кто из потерпевших требует «засадить всех в тюрьму». Однако подобное очень даже чревато. И дело не только в том, что попавшие в руки сыщиков далеки по своему развитию и мировоззрению от типичного контингента, какой содержится в наших колониях. И не в том, будет ли с такой меры наказания польза. По словам милиционеров, к хулиганам допустимо более мягкое отношение. В их действиях не прослеживается наживы, кроме желания испытать удовольствие за чужой счет (всем предстоит восполнить убытки рублем). В их пользу говорит и 28-я статья Уголовного кодекса РФ «Преступления в сфере компьютерной информации». На срок до пяти лет сажают тех, кто добывает закрытую производственную информацию. В нашем случае такового факта не было, а потому инкриминировать можно статью 165 У. о причинении имущественного вреда. По этой статье полгода назад дали условные сроки трем молодым нижевартовцам во главе с программистом Юрием Элем.

По словам замначальника УВД Сергея Гарнаги, обладателям модемов стоит быть особенно осторожными. Теоретически возможно все. Правда, в связи с историей на заметку УВД попали многие любители халявы, с ними ведется профилактическая работа.

Олег ЕРМОЛАЕВ

ХАКЕРЫ

атаковали двадцать
сургутских предприятий

ципальных и коммерческих предприятий, районной администрации и двух банков.

Наблюдая за спектаклем со стороны, сыщики одновременно устанавливали связи и «пеленговали» места дислокации хакеров. К середине октября дело было завершено — в лапы правосудия угодили десять хакеров от 15 до 25 лет. По словам Сергея Гарнаги, их взору предстало необычное: «Это не бандиты и не отпетые мошенники, а интеллектуально развитые ребята. Как правило, учащаяся молодежь гуманитарных факультетов Сургутского университета, школьники, которых мы не имеем права привлечь к ответственности по причине недостижения совершеннолетия. Один был грузчик. Всех объединяли не корыстные мотивы, а тяга к постижению компьютерной техники, которой они владели очень и очень хорошо».

Картина при «взятии» тоже удивила главного доз-

ние с одним лишь матрасом на полу. И столиком с компьютером. Один молодой человек при задержании очень беспокоился: конфискуют ли у него эту самую дорогую для него вещь?

Сегодня сыщики охотно описывают схему, по которой работали, с позволения сказать, взломщики. Все выглядело удивительно просто. Чтобы узнать пароль, хакеры позволяли индивидуальному пользователю Интернета раскрыть себя самому. Для этого они направляли на его почтовый ящик какое-либо сообщение. Вполне понятно, что, получив его, добропорядочный клиент тут же интересовался: кто и что ему прислал? Однако, открыв почту, к своему сожалению, обнаруживал там информационный хлам: какую-либо газетную статью или вообще абракадабру. «На том конце провода» быстро усекали благоприятный момент и считывали пароль. На это

Новое здание. Новые планы?

кратить свои расходы. Именно с этой целью урезали штат, из трех пунктов централизованной охраны оставили один. Таким образом, по словам руководства, экономия денежных средств предприятия — 20 тысяч рублей ежемесячно.

Сургутская вневедомственная охрана — одна из крупнейших в области. Ее личный состав — 1207 человек, которые отслежива-

ют безопасность 870 промышленных объектов и обособленных помещений. Что же касается квартир сургутян, то под бдительным надзором охранников находится 2307 жилых помещений. К слову сказать, в прошлом году не было зарегистрировано ни одной кражи из квартир, поставленных на сигнализацию.

В новом здании разместится дежурная часть, ком-

ната вооружения стрелков ВОХРа, класс служебной подготовки, актовый зал на 120 мест, учебный класс службы управления милиции, учебный класс инженерно-технической службы, 35 кабинетов, кругло-суточная столовая. Остается поздравить вохровцев с новосельем!

Татьяна СИЛИНА

Какой покупатель считается самым надежным? С высоты «полюта» известных мировых торговых фирм — провинциальный. Потому, что, по мнению гигантов-производителей, именно в глубинках клиент не станет подробно интересоваться условиями заключенного договора о купле-продаже, боясь выглядеть полным дураком. Но даже на сотню незнющих найдется хотя бы один человек, который откажется принять условия фирмы, отстаивая свои, потребительские требования. И он окажется прав. Но это, скорее, исключение, чем правило. В данном случае потому, что стоит только объявить имя фирмы-виновницы — «Цептер-Интернациональ», как даже самый оптимистично настроенный читатель покачает головой, мол, «войну» с ним не выиграть.

Сургутянке К., возможно, не единожды приходилось слышать подобные фразы. Тем не менее, общась с «Цептером» в суде, гражданка выиграла процесс. Но два года назад покупательница не думала об этом, опрометчиво вложив свои средства в сомнительное приобретение.

Таким же, как сейчас, январским днем 1998 года она заключила договор с представителем ООО «Цептер-Интернациональ» на покупку прибора «Биоптрон Компакт», заплатив 545 «условных единиц», что в то время составляло 3406 рублей 36 копеек. Через месяц гражданка получила прибор с сертификатом гарантии сроком на пять лет. Ни договор, ни сертификат сомнения не вызывали. Более того, с первого взгляда все было в пользу клиента. Например, один из пунктов сертификата гласил, что «в случае обнаружения недостатков в товаре или дефектов, которые появились не по вине Покупателя, продавец удовлетворяет требования Покупателя в соответствии с нормами действующего гражданского законодательства России» (пункт 5.3).

В ноябре того же года прибор сломался, и К., не задумываясь, обратилась к сургутскому представителю «Цептера» с требованием заменить и отремонтировать прибор. Женщина отослала прибор в филиал ООО «Цептер» в Екате-

ринбурге. Как раз к новому, 99-му году гражданка получила подарок от фирмы — письмо с отказом, сообщаящим, что прибор не подлежит гарантийному ремонту, так как неисправность вызвана механическим воздействием на него. К письму прилагалось письменное заключение эксперта со стороны «Цептер-Интернациональ», где указаны неисправности прибора и предлагаемая стоимость ремонта — 23,85 условных единиц. Как выяснилось позже, роль эксперта в

Более того, представитель «Цептера» заметил сургутянке, что согласно подписанному договору, «в случае одностороннего отказа Покупателя от исполнения настоящего Договора он обязан уплатить Продавцу неустойку в размере 25 процентов от общей цены Договора. Взаиморасчеты с покупателями, производимыми частичную оплату по Договору, осуществляются исходя из валюты фактически произведенных выплат».

Как отметила ведущий специалист отдела по защи-

Невзирая на создавшие проблемы, настойчивая сургутянка обратилась в суд. И выиграла. Разбирательство длилось около двух лет. В течение этого времени «цептеровский» представитель дважды не являлся на заседание, телеграфируя о невозможности приезда. Возможно, рассчитывая на «авось», сотрудник филиала не придавал особого значения претензии провинциалки. А ведь подобное наплевательское отношение к клиентам не ставит плюс репутации фирмы. Напротив, под-

Заложница «Цептера»

Сургутянка подала в суд и победила



этом деле сыграл мастер сервисно-гарантийной службы некий Иванов. Странно, что столь известная фирма доверила проведение экспертизы неизвестно кому, на справке, заверенной Ивановым, нет печати «Цептер-Интернациональ». Едва ли подпись «Иванов» говорит о принадлежности документа «Цептеру». Вместо этой фамилии можно было вписать и другую.

Гражданка не согласилась с ответом «Цептера», она обратилась в Сургутскую торгово-промышленную палату для проведения экспертизы. Результаты обследования показали, что отказ в работе произошел по причине производственного характера. Иными словами, вины потребителя нет. Обратившись повторно к представителю фирмы, гражданка вновь получила отказ в обмене прибора.

те прав потребителей администрации Сургута Елена Коникина, в данном случае многообещающие условия договора ущемляют права потребителя. Прежде всего покупательнице нужно было внимательно изучить договор. Гражданка имела право не принять условия договора и потребовать составления протокола разногласий. При этом женщина избавила бы себя от дальнейших проблем. Но, к сожалению, покупательница спешит подписать договор о покупке, не изучив условия сделки. Впоследствии клиенты сознают, что привлекательная покупка стоит гораздо дороже первоначальной суммы. В данном случае с ростом курса доллара стоимость прибора росла с каждым днем. И шансов вернуть прибор или деньги, заплаченные на его приобретение, становилось все меньше.

тверждает знакомое нам правило: опять обманули. И чтобы доказать свою неоспоримую правоту покупателя, избежать обычного надувательства, приходится в действительности заручиться поддержкой судей, адвокатов, компетентных экспертов.

Вердикт судей признал безусловную правоту покупательницы. Суд обязал ООО «Цептер-Интернациональ» произвести обмен неисправного прибора «Биоптрон» на аналогичный прибор надлежащего качества. Взыскать с продавца неустойку в пользу пострадавшей в размере чуть более семнадцати тысяч рублей, стоимость экспертизы и компенсацию морального вреда в размере пяти тысяч рублей.

Ирина КРИВОШАПКА

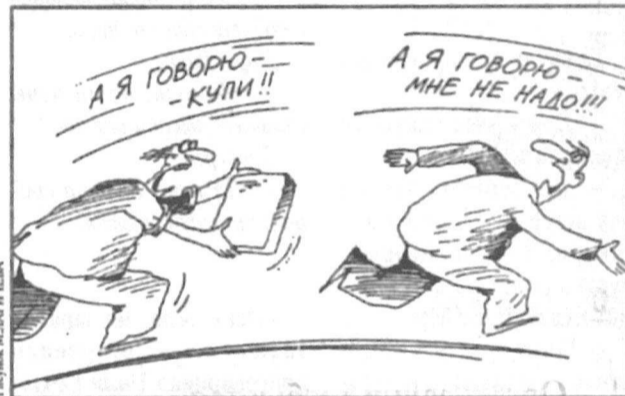
БАЙКИ ДОБРЫХ УСЛУГ

«Деловые люди»

Зарабатывать деньги могут и хотят все. Разными способами. Речь не идет о разработке бизнес-планов и открытии собственного дела. По мнению обывателя, деньги можно заработать намного проще. При этом никто не обманывает, напротив, сделать доброе дело.

В отдел по защите прав потребителей поступила жалоба от пенсионерки. Суть ее обращения сводилась к следующему: некоторое время назад пожилая женщина решила установить в своей квартире металлическую дверь. Изучив множество газетных объявлений, сургутянка остановилась

Как сообщила ведущий специалист отдела Елена Коникина, «деловые люди» были найдены. Ими оказались два сургутянина, которые решили подработать в отпуске. Отыскав где-то единственную приличную металлическую дверь, мужчины дали объявление в газету. Мастера решили,



на самом привлекательном, на ее взгляд, предложении. Стандартный текст радовал единственной строчкой — услуга по низкой цене. Позвонив по указанному телефону, пенсионерка очень скоро дождалась мастеров. Работа была сделана быстро. Недостатки, как водится, обнаружились потом. Оказалось, что в установленной двери неисправен замок. Безуспешные поиски горе-мастеров привели сургутянку в отдел по защите прав потребителей администрации Сургута.

что установят дверь тому, кто позвонит первым, остальным желающим будет дан вежливый отказ. «Почетным» клиентом оказалась пенсионерка.

Справедливость была восстановлена. Мастера по объявлению в сравнении с другими предпринимателями оказались более сговорчивыми и честными, добровольно устранив неисправность в замке и принеся извинения клиентке. На этом недоразумение было исчерпано.

Алина ВАСИЛЬЕВА

«СИБИРСКАЯ ИНТЕРНЕТ КОМПАНИЯ»

WEB-сайт как представительство вашей фирмы является в настоящее время превосходной имиджевой и целевой рекламой, демонстрирует престиж и обеспечивает информационную поддержку клиентов и сотрудников фирмы 24 часа в день, 365 дней в году. Созданная в Нефтеюганске, «Сибирская Интернет Компания» приглашает к сотрудничеству предприятия и частных лиц по следующим направлениям:

- обеспечение набора услуг по строительству вашей интернет-странички;
- размещение вашей странички в сети, ее техническая поддержка;
- размещение объявлений в интернет о покупке, продаже, обмене имущества;
- проведение рекламной кампании вашей продукции и услуг в интернет;
- поиск необходимой информации в сети интернет;
- оцифровка бумажных архивов;
- оцифровка зданий, сооружений, различных объектов;
- подбор персонала и трудоустройство посредством сети интернет.

Рассмотрим любые ваши предложения и надеемся на плодотворное сотрудничество!
ВАШ WEB-сайт нужен не вам, он нужен вашим клиентам!!!
Обр.: Тюменская обл., г. Нефтеюганск, мкрн. 16, д.33;
тел. (212) 36-952 (отдел маркетинга);
E-mail: market@ugansk.intergard.ru

ПИЛЮЛЯ

ОТ КРИЗИСА

У мужчины спрашивают:

— Какова вероятность того, выйдя на Невский, вы встретите динозавра?

— Одна миллиардная. У женщины спрашивают:

— Какова вероятность того, выйдя на Невский, вы встретите динозавра?

— Одна вторая.

— Как так? — спрашивают.

— Ну, — говорит, — или встречу, или не встречу.

Вовочка приходит в аптеку:

— Дайте мне упаковку презервативов!

— Во-первых, это не для детей, — отвечает аптекарь, — а во-вторых, пусть придет папа и возьмет нужный размер.

— Во-первых, это не для детей, а от детей, а во-вторых, это не для папы, а ма-

ма едет на курорт, и какие там размеры будут, она еще не знает...

Приезжает еврейская футбольная команда на чемпионат мира. Привозят их в гостиницу заселяться, тренер интересуется, сколько стоит проживание.

Директор:
— На первом этаже все комнаты стоят 60 долларов. На втором — 50 долларов. На третьем — 40 долларов. На четвертом — 30 долларов.

Тренер разворачивается и собирается уходить.

Директор:
— Может, наши цены слишком высоки для вас?

Тренер:
— Да нет, просто гостиница очень низкая.

«Всех денег не заработаешь...» — огорченно приговаривал Билл Гейтс, уходя в отставку.

НАМ РИСУЕТ

Михаил ЛАРИЧЕВ



ПИЛИГРИМ

Турпоездка за свой счет делает журналиста свободным от джентльменских обязательств перед турфирмой, а потому его впечатления от путешествия по определению объективнее и правдивее. Наш рассказ об Объединенных Арабских Эмиратах.

О тель четыре звезды на самом деле соответствует трехзвездочным стандартам, а кормежка хоть и обильная, но далеко не разнообразная, в ресторане же из-за отсутствия мест толпится народ. На протесты русских туристов администрация отеля не реагирует.

С пляжем наших тоже элегантно «бородуют». Мало того, что времени на это приятное мероприятие отводится всего три часа, автобус вместо двух рейсов норовит совершить один. Пешком дойти «до моря» в Дубаи невозможно — места отдыха находятся в значительном удалении от центра города, а поездка на такси в один конец колеблется от четырех до семи долларов. На пляж вход платный, о чем, между прочим, стеснительно умалчивают турфирмы, и стоит полтора доллара за человека. Случается, что автобус, приехавший за «пляжниками», отчаливает на пару минут раньше, и те, кто пришел точно по времени, вынуждены брать такси.

С поселением каждой новой партии туристов почти всегда возникают неприятности. Семью из трех человек, например, норовят воткнуть в одноместный номер или, что случается сплошь и рядом, при более высокой стоимости путевки у отдыхающих, предполагающей улучшенное размещение, их селят в точно такие же комнаты, что и туристов, заплативших меньше. С иностранцами-«западниками» такого, кстати, не происходит. Увы, пренебрежение интересами русских туристов — явление сегодня чрезвычайно распространенное.

В ответ на жалобы представитель туроператора может развести руками и доверительно сообщить, что местный сервис — это большая проблема. В обслуживании заняты сплошь индусы, а они плохие работники — ленивы.

Кстати, сами работодатели — арабы, граждане ОАЭ, вообще не трудятся: незачем. В каждой сотне коренных жителей эмирата как минимум сыщется один

виллизация несколько повлияла на облик араба — одетые в белое мужчины чинно шествуют по улицам города, а их закутанные в черное женщины стойко семенят за главой семьи.

О А Э :



брачный союз Востока и Запада

долларовый миллионер. Безбедное существование гражданам обеспечено грамотной экономической политикой государства, которое с 1971 года является независимым. Хотя начало процветания страны положено добычей нефти и газа, на сегодняшний день в эмирате Дубаи (эмират — самостоятельная территория в составе федерации ОАЭ) на долю нефтяной отрасли приходится лишь пятая часть производства. Основа экономики Дубаи — развитие бизнеса, торговли, предпринимательства, которые здесь весьма привлекательны отсутствием налогов.

Говоря об арабах в ОАЭ, следует обозначить, что положение граждан страны и тех, кто таковыми не являются, сильно разнится. Если первые здесь на положении едва ли не священной касты, то вторые (а их значительное большинство) — просто бесправные иммигранты.

На взгляд иностранца, коренные жители страны являют собой несколько неожиданную смесь традиций мусульманского Востока и современного Запада. Технократическая ци-

Правда, в руках все поголовно держат сотовые телефоны, а многочисленные новенькие «Мерседесы» и джипы «Гранд Чероки» дожидаются хозяев на парковках возле дорогих магазинов. Вечерами в бутиках «Армани», «Джордано», «Кристиан Диор» толпятся многочисленные покупательницы, приобретающие наряды и аксессуары от кутюр. Туристы в недоумении: для каких целей совершаются покупки, если их обладательница даже глаз не кажет из-под черной накидки? В магазинах традиционной одежды, на которых, кстати, имеется вывеска только на арабском языке (обычно надпись есть и на английском), представлены модели известных производителей, и одеваться в таких «бутиках» у арабской женщины также считается предметом престижа. Европеец не различает, какое платье надето на прелестнице, — черные одеяния не имеют ни оттенков, ни разницы в фасоне, а между тем для состоятельных арабских семей важно одеваться в «фирму».

Говорят, что модничают арабские женщины дома, на женской половине. Хвастают друг перед другом

дороговизной и количеством приобретений арабки охотно, и если раньше предметы гордости составляли золото, драгоценности и богато украшенные традиционные наряды, то сейчас сюда прибавились и предметы европейской высокой моды.

... Расписание отдыха российского туриста, как правило, выдерживается следующее. Утром, после завтрака, — пляж, во второй половине дня, если нет экскурсий, прогулка по городу и шопинг по магазинам, торговым центрам и лавкам. Если есть намерение делать серьезные покупки, следует знать маленькие хитрости. В первые дни ничего покупать нельзя, сколь бы дешевым ни казалось приобретение. Нелишне взять в гостинице карту и с ее помощью детально обследовать места шопинга, на которые по вашей просьбе укажет представитель туроператора. Заныривая в закиданные бараклом улочки, можно купить товар максимально дешево. Если на улице пристают с предложениями посетить шубные салоны, магазины сантехники или мебели, можно сходить и туда. Понравившийся товар, впрочем, не нужно покупать сразу. За ним следует прийти через пару дней без провожатого, тогда покупка обойдется дешевле. Ловцы покупателей имеют свой процент — говорят, что им причитается десять процентов от сделки.

Напоследок — о пляжах. Собственно песчаная полоска берега залива предваряется большой парковой зоной с клумбами, роскошными газонами. Среди деревьев на земле устроены специальные места для барбекю, где можно проводить время за трапезой. Такое времяпрепровождение популярно среди рабочего люда Эмиратов, который в выходные дни массово выбирается на пикники. Среди наших такой отдых немал — в ОАЭ публичное распитие спиртного запрещено. А какое барбекю без водочки?

Лилия ЗАТНАЦКАЯ

